



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ГИППОКРАТ»**

П Р И К А З

от «01» сентября 2023 г.

№ПМУ/23-2

г. Новый Уренгой

В связи с вступлением в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «ГИППОКРАТ» (далее — Положение).
2. Разместить Положение в целях информирования потребителей медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Фаттахов М.В.

Приложение № 1
К Приказу №ПМУ/23-2 от 01.09.2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «МЦ «ГИППОКРАТ»
Фаттахов М.В.



ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Медицинский Центр «ГИППОКРАТ»
(ООО «МЦ «ГИППОКРАТ»)
629303, г. Новый Уренгой, проспект Губкина, дом 28

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, согласно требованиям Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительством Российской Федерации от «11» мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», Приказом Минздрава РФ от 19.03.2021 N 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «ГИППОКРАТ» (далее – «Клиника», «Исполнитель») целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно программа, территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения финансовых средств для материально-технического развития Клиники, получения прибыли и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, регистрационный номер ЛО41-01145 83/00310125 от 30.11.2016 г., выданной Департаментом здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа, Адрес: 72629008 Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Республики, д.72, срок действия — бессрочно.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее — «Договор»);
- «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить Платные медицинские услуги, либо получающее Платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий Платные медицинские

услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от «21» ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее Платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;
- «Исполнитель» медицинская организация - Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «ГИППОКРАТ» (сокращенное наименование ООО «МЦ «ГИППОКРАТ»») (далее — «Клиника», «Исполнитель»), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

1.4. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к Платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон Договора, если Федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения не предусмотрены иные требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения любых заинтересованных лиц.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «МЦ «ГИППОКРАТ»

- 2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Клиники (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.3. В случае отказа от исполнения в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, Пациент несет полную ответственность за полноценность диагностики и лечения.
- 2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой согласно перечню работ (услуг), составляющему медицинскую деятельность и указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги, утверждаемые приказом Генерального директора, Клиники.
- 2.5. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т. д. не применяются.
- 2.6. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой

прибыли с учётом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения, текущих маркетинговых исследований и могут изменяться в течение периода обслуживания пациента (период действия сроков заключения договора на оказания платных услуг).

- 2.7. Платные медицинские услуги оказываются в Клинике за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключаемыми в порядке, определенном разделом 4 настоящего Положения, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 2.8. Клиника согласно Уставу помимо медицинских услуг, согласно действующей Лицензии, вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход: оказания сопутствующих немедицинских услуг, оказания медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса, организация дополнительного питания пациентов и другое, не противоречащее медицинским услугам.
- 2.9. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте Клиники в сети «Интернет» <http://gippokrat.su/>, в печатном виде на стойках регистратуры. Дополнения к изменению прейскуранта вносятся как дополнение к приказу о действующем прейскуранте на текущий год.
- 2.10. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 2.11. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.12. Платные медицинские услуги в ООО «МЦ «ГИППОКРАТ» оказываются на основе договора на оказания платных медицинских услуг, подписанных с обеих сторон, и регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.
- 2.13. Клиника оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.
- 2.14. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или

- отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной устной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.3. При заключении договора потребителем (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.
- 3.4. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется:
- информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи.
- При желании получать от Клиники информационные сообщения (не содержащие сведения, составляющие врачебную тайну) и рекламные предложения потребителем (законным представителем потребителя) подписывается соответствующее информированное согласие.
- 3.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в г. Новый Уренгой.
- 3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИНИКЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЕЙ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

- 4.1. Клиника обязана предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) Клиники, а также на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, содержащую следующие сведения:
- полное наименование Клиники;
 - адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

- медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- прейскурант Платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - образцы договоров.
- 4.2. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Клиника предоставляет для ознакомления:
- копию учредительного документа Клиники;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 4.3. При заключении Договора Клиника по требованию Потребителя и (или) Заказчика должна предоставить в доступной форме информацию о Платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении Платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую Платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету Договора;
 - информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
- 4.4. До заключения Договора Клиника в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения в Клинике, а также что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего Платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой

Платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата оказания услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на оказание платных медицинских услуг.
- 5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и прейскурантом цен в рамках договора платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора.
- 5.3. Расчеты с пациентами за предоставления платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин с выдачей кассовых чеков и по требованию пациента акта об оказании платных медицинских услуг.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 6.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Клиникой) в письменной форме.
- 6.2. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:
 - «потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Клиника).
- 6.3. Договор должен содержать:
 - сведения об исполнителе (Клиника):
 - наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (приложение - по требованию в печатной форме);
 - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Клиники), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если

имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Клиники), второй - у потребителя.

6.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) информирует исполнителя (Клинику) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Клинике) фактически понесенные исполнителем (Клиникой) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

6.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Клиникой) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.8. Исполнителем (Клиникой) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена по требованию пациента смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Клиники) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.9. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.10. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

6.11. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг, документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг и иных документов необходимых для выдачи справки согласно действующему законодательству РФ.

7. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

7.1. Центр может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

7.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется Маркетинговой политикой Клиники.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны

- несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по предоставлению Платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязанностей, что в обязательном порядке должно быть подтверждено документально, или по другим основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Клиникой разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. С целью урегулирования разногласий Стороны вправе согласовать проведение медицинского консилиума и/или медицинской экспертизы.

9. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КЛИНИКИ

- 9.1. Контроль за предоставлением Платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором Клиники и действует до вступления в силу новой редакции.
- 10.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения Генеральным директором Клиники новой редакции.
- 10.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ.